



Commissariat de **METZ**
au service de la population



89,06 % des appels 17

sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes

(données départementales – 1er trimestre 2021)



2991 Interventions
Dont 1868 (**62,45 %**)
font suite à un
appel 17 POLICE

(données locales – 1er trimestre 2021)



Police-secours intervient
dans un délai moyen
Inférieur à 30'
après l'appel 17

(données locales - 1er trimestre 2021)



Plus de 67 % des usagers sont pris
en compte en moins de 30 minutes,
même sans RDV, après leur arrivée
au commissariat

(données locales – 2^{ème} semestre 2020)



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus de
87,11 % des cas

(données locales - 2^{ème} semestre 2020)

POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

SOURCES DES DONNEES : PEGASE, NMCI et ORUS



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence